Quản lý mua vé xe trực tuyến

1. Chức năng chính của các tác nhân
2. Khách hàng:
   * Đặt vé
   * Thanh toán
   * Đăng nhập
3. Quản lý:
   * Đăng nhập
   * Quản lý khách hàng
   * Quản lý ghế ngồi
   * Quản lý xe
   * Xem báo cáo
4. Đặc tả phần mềm

Khách hàng khi sử dụng phần mềm sẽ xem được các chuyến đi hiện tại, các ghế ngồi đã và chưa đặt.

Khi thực hiện đặt vé khách hàng phải đăng nhập bằng số điện thoại, nếu là đăng nhập lần đầu phải đăng ký tài khoản, tài khoản lưu số điện thoại, tên người dùng và mật khẩu.

Quản lý phải đăng nhập vào để sử dụng phần mềm.

Quản lý khách hàng: thêm, xóa, sửa thông tin khách hàng.

Quản lý ghế ngồi 1 chuyến đi cụ thể: xem vị trí ghế ngồi. Ghế ngồi lưu trạng thái trống hoặc đã có người.

Quản lý các chuyến đi: thêm, xóa chuyến đi. Mỗi chuyến đi lưu biển số xe, thời gian đi, địa điểm đến, nơi xuất phát và giá vé.

Quản lý thông tin các xe trong hệ thống: thêm, xóa, sửa thông tin xe. Thông tin xe gồm biển số xe, loại xe, tên tài xế.

Xem báo cáo thống kê tổng chuyến đi theo quý, theo năm.